

	PO.001 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE	
	POLÍTICA	
	Classificação: Pública	

O Grupo Atlantic Solutions é formado por empresas de tecnologia e tem como principal objetivo o desenvolvimento de plataformas web e mobile para oferecer soluções de negócio, tanto no mercado privado quanto no mercado público.

São empresas do Grupo Atlantic Solutions:

ATLANTIC SOLUTIONS INFORMÁTICA EIRELI

CNPJ: 04.408.857/0001-04

Endereço: Alameda Rio Negro, no 500, 17o. andar, Torre B sala 1701, Alphaville, Barueri, São Paulo, CEP 06454-000.

+55 11 4197 5000 +55 11 96498 2600

Email: contato@atlanticsolutions.com.br

LAB360 TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA.

CNPJ: 13.571.089/0001-98

Endereço: Alameda Rio Negro, no 500, 17o. andar, Torre B sala 1701, Alphaville, Barueri, São Paulo, CEP 06454-000.

+55 11 4197 5000+55 11 96498 2600

Email: contato@lab360.com.br

A busca do Grupo Atlantic Solutions pela melhoria contínua está diretamente ligada com a coleta e o tratamento de dados pessoais, seja através do envio direto ou através do uso de software.

Nós, do Grupo Atlantic Solutions, estamos comprometidos em resguardar a privacidade e proteger os dados pessoais e, por este motivo, o objetivo deste documento é esclarecer como tais informações são tratadas por meio dos nossos sistemas e respectivos serviços.

Em relação aos nossos produtos e serviços, informações adicionais relativas à privacidade e segurança estarão no **TERMO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE** e na **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

CONCEITOS BÁSICOS: O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

(i) “Bases Legais” são as hipóteses legais que autorizam o Grupo Atlantic Solutions e seus clientes a tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.

(ii) “Dado Pessoal” é qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável, incluindo números identificativos, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém, torná-la identificável ou, ainda, individualizá-la.

	PO.001 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE	
	POLÍTICA	
	Classificação: Pública	

(iii) “Dado Pessoal Sensível”: é qualquer informação relacionada a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico vinculado a pessoa natural.

(iv) “Tratamento” ou “Tratar” são os usos que o Grupo Atlantic Solutions faz dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação. Estes termos não serão utilizados com letra maiúscula.

(v) “você” ou “Titular dos Dados” é a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.

(vi) “Controlador” é pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

(vii) “Operador” pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

AGENTES DE TRATAMENTO

O Grupo Atlantic Solutions trata dados pessoais como Controlador e como Operador.

Quando atuamos como Controladores significa que somos responsáveis por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento. Quando atuamos como Operador tratamos Dados Pessoais de acordo com as instruções e finalidade previamente estabelecida pelos nossos clientes. Nesse caso, processamos dados pessoais em nome dos nossos clientes (empresas e instituições públicas), o que ocorre na maioria de nossos serviços.

O Grupo Atlantic Solutions não analisa, comenta ou monitora a conformidade de seus Clientes com suas respectivas declarações e políticas de privacidade, nem analisa as instruções do Cliente para determinar se estão em conformidade ou em conflito com os termos da política ou declarações de privacidade publicadas do cliente.

COMO O GRUPO ATLANTIC SOLUTIONS RECOLHE OS DADOS PESSOAIS

Como Controlador dos dados, geralmente coletamos informações para contato, como nome, empresa, cargo, e-mail e telefone comercial ou qualquer outra informação que você opcionalmente quiser fornecer, que nos permitirá identificá-lo em nossos ambientes (físico e virtual), para responder às solicitações efetuadas, agendar reuniões com interesse de ambas as partes, preenchimento ou envio de informações para participar de processos seletivos e informá-lo sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes relacionados aos nossos produtos e serviços ou para obter seu consentimento para um uso específico.

	PO.001 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE	
	POLÍTICA	
	Classificação: Pública	

Estas informações são coletadas no curso da sua interação conosco, ao visitar o Site ou fornecendo-nos suas informações pessoais por telefone, e-mail ou presencialmente, como cliente potencial ou cliente que nos procura para conhecer nossos produtos ou serviços, fornecedores com interesses de nos ter como cliente, provedor de serviços, parceiro em potencial, parceiro, candidato, consultor, contratante ou outro terceiro em relação ao funcionamento do nosso negócio em geral. Isso inclui atividades de vendas, marketing, contato comercial e/ou cadastro realizados pelas empresas Grupo Atlantic Solutions.

Você pode optar por não fornecer informações pessoais não inserindo-as nos nossos Sites ou não fornecendo-as se solicitado.

Como Operador de dados, nossos clientes registram em nossos sistemas dados pessoais, para que o Grupo Atlantic Solutions possa processá-los e gerar inteligência para subsidiar a operacionalidade dos sistemas.

	PO.001 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE	
	POLÍTICA	
	Classificação: Pública	

TITULAR	ORIGEM	DESCRIÇÃO DOS DADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL (LEI 13.709/18)
Usuários dos softwares da Atlantic	Utilização dos softwares	(a) endereço de Protocolo de Internet (IP); (b) log in; (c) informações sobre computador e conexão, como tipo de navegador, versão e fuso horário, tipos e versão de navegador, sistema operacional e plataforma, bem como informações relacionadas ao uso do software, como: (a) horário e local de acesso; (b) atividades realizadas;	Analisar de que forma os usuários interagem com as ferramentas a fim de corrigir potenciais erros, realizar auditorias, bem como desenvolver novas funcionalidades, na busca pela melhoria contínua dos softwares do Grupo Atlantic Solutions	Legítimo Interesse (Art. 7º, inciso IX)
Candidatos a vagas	E-mail, LinkedIn, Infojobs	a) nome, e-mail, telefone; b) escolaridade, treinamentos, experiência profissional; c) qualquer outro fornecido pelo candidato no seu currículo	Contratar serviços de um novo colaborador.	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)
Clientes	Canal de suporte ao cliente (Help 360)	a) nome, e-mail, empresa e cargo;	Atender chamados referentes aos softwares	Execução de Contrato (Art. 7º, V)
Prospects	E-mail, telefone, contato direto e LinkedIn	a) nome, telefone, e-mail, empresa e cargo;	Prospectar clientes e envio de informações relacionados a nossos produtos e serviços.	Legítimo interesse (Art. 7º, IX)
Clientes dos nossos clientes	Softwares do Grupo Atlantic Solutions	dados pessoais definidos pelo Controlador	Atender ao contrato e finalidades definidas pelo cliente	Execução de Contrato (Art. 7º, V)
Fornecedores	Indicações, site, LinkedIn ou fornecido diretamente pelo titular	a) nome, telefone, e-mail, empresa e cargo;	Solicitação de proposta, cotação de serviços e contratos para serviços internos da empresa,	Execução de Contrato (Art. 7º, V) Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)

	PO.001 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE	
	POLÍTICA	
	Classificação: Pública	

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O titular possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais conforme a legislação aplicável, são eles:

- i. Direito de retificação;
- ii. Direito de exclusão;
- iii. Direito de restringir o processamento;
- iv. Direito de objeção a um processamento;
- v. Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados;
- vi. Direito de confirmação sobre a existência de tratamento;
- vii. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;
- viii. Direito à revisão de decisão automatizada.
- ix. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- x. Direito à portabilidade de dados;
- xi. Direito de retirar o seu consentimento; e
- xii. Direito ao acesso e transparência das informações tratadas.

O Grupo Atlantic Solutions atuará diretamente sob qualquer solicitação do titular, quando o dado estiver sob o nosso controle, respondendo em até 15 dias, contados da data do requerimento.

Nos casos em que as empresas do Grupo Atlantic Solutions estiverem atuando como operadora de dados pessoais, encaminharemos suas solicitações imediatamente ao controlador

POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

O Grupo Atlantic Solutions desenvolveu e aplica uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com as leis aplicáveis. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais tenham sido coletados, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal adequada.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS DADOS DE CRIANÇAS E ADOSLECENTES

O Grupo Atlantic Solutions reconhece que o tratamento de dados pessoais sensíveis representa riscos mais altos ao titular de dados pessoais e, por esta razão, a empresa assume o compromisso de resguardo e cuidados especiais frente ao tratamento de dados pessoais sensíveis. Este compromisso incorpora os dados pessoais sensíveis enumerados no art. 5º, inciso II da LGPD.

Os dados pessoais de crianças e adolescentes serão tratados com o mesmo nível de cuidado exigido e oferecido aos dados pessoais sensíveis, mas também estarão sujeitos às disposições próprias estabelecidas no Capítulo II, Seção III, da LGPD, e outras normas específicas aplicáveis.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

O Grupo Atlantic Solutions pode compartilhar ou transferir informações que você nos fornece ou que coletamos nos seguintes casos:

	PO.001 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE	
	POLÍTICA	
	Classificação: Pública	

- com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição, ordem judicial ou qualquer obrigação prevista em lei;
- caso você viole nossa política de privacidade, para proteger nossos direitos e propriedade;
- em situações de movimentações societárias, como fusão, cisão, aquisição e incorporação de empresas;
- para terceiros contratados para apoiar na execução de nossas atividades, com os quais a Atlantic Solutions mantém contrato formalizado incluindo cláusulas específicas que garantem segurança das informações pessoais de acordo com o estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Portanto, o Grupo Atlantic Solutions pode compartilhar informações pessoais com terceiros para viabilizar o funcionamento de nossas atividades e atender às finalidades específicas para as quais esses dados foram coletados

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

O Grupo Atlantic Solutions pode transferir seus dados pessoais para os Estados Unidos e países da UE/EEE. Se fizermos isso, tomaremos medidas técnicas, organizacionais e contratuais suficientes para garantir que um nível adequado de proteção de dados seja fornecido.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

O Grupo Atlantic Solutions se preocupa com a segurança da informação e implementa medidas de segurança físicas e administrativas projetadas para impedir o acesso não autorizado aos Dados pessoais. No entanto, como nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável, não podemos garantir por completo a segurança das informações.

Os dados pessoais obtidos pela Atlantic Solutions terão acesso restrito, com intuito de identificar individualmente cada usuário para a estrutura de segurança da informação aplicada e conseguir delimitar o acesso de cada dado pessoal ao profissional ou setor que efetivamente os necessite para execução de algumas das finalidades declaradas do processamento de dados.

O Grupo Atlantic Solutions também exige que todos os seus colaboradores envolvidos no tratamento de dados assinem Termos de Confidencialidade, aplica as medidas apropriadas para garantir a integridade dos dados, bem como assegura a sua disponibilidade por meio de backup e plano de resposta a incidentes, entre outras medidas de mitigação de danos.

INCIDENTES DE SEGURANÇA

Se as empresas do Grupo Atlantic Solutions tomarem conhecimento de qualquer acesso indevido, uso não autorizado ou divulgação de Dados de Visitantes (uma "Violação de Dados"), analisaremos internamente os fatos da Violação de Dados no contexto das leis, regulamentos, políticas e obrigações contratuais aplicáveis para determinar o processo de notificação adequado. O Grupo Atlantic Solutions realizará notificações em tempo hábil após tomar conhecimento de uma Violação de Dados e tomará medidas técnicas razoáveis para minimizar os danos e mitigar riscos adicionais aos Titulares.

RESOLUÇÃO DE DISPUTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO

	PO.001 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE	
	POLÍTICA	
	Classificação: Pública	

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o Grupo Atlantic Solutions se compromete a resolver reclamações sobre a coleta ou uso de suas informações pessoais.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade e Segurança, ou caso você precise solicitar acesso, atualização, alteração ou remoção de informações pessoais sob nosso controle, entre em contato com o Encarregado de Dados:

DPO: Thais Azzena Parada

DPO Substituto: Tony Caravana Campo

Endereço: Alameda Rio Negro, no 500, 17o. andar, Torre B sala 1701, Alphaville, Barueri, São Paulo, CEP 06454-000.

+55 11 4197 5000

+55 11 96498 2600

E-mail: privacy@atlanticsolutions.com.br

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A edição, a publicação e o cumprimento desta Política são medidas implementadas pelo Grupo Atlantic Solutions para garantir a conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 (a "LGPD"). A Política poderá ser atualizada em decorrência de eventuais atualizações normativas, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção para se manter informado

Também poderemos notificá-lo com antecedência antes que as atualizações entrem em vigor, por meio de um aviso visível em nosso site ou entrando em contato por e-mail. Solicitamos que você fique atento ao uso das informações fornecidas.

Versão	Data	Alterações	Aprovador
00	09/09/2021	Emissão	Thais Parada
0.1	22/02/2023	Reaprovado sem alterações	Thais Parada
1.0	13/06/2023	Inclusão do tempo de resposta da solicitação do titular.	Thais Parada
2.0	21/02/2024	Incluído direito de acesso e transparência das informações.	Thais Parada
3.0	23/08/2024	Inclusão da LAB360 TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA., e alteração do DPO e DPO Substituto	Thais Parada
4.0	12/03/2025	Alteração do DPO Substituto. Atualização do cabeçalho: De: Procedimento – Para: Política	Thais Parada